

Herock Workwear – Customer Care Medewerker Vlaanderen

CUSTOMER CARE MEDEWERKER VLAANDEREN :

Ben jij klaar om een sleutelrol te vervullen in ons dynamische team ? Als Customer Care medewerker ben je verantwoordelijk voor de opvolging van commerciële dossiers (prijsoffertes, orderinvoer, opvolging van verzendingen, ...) en het onderhouden van contacten met ons Sales team om informatie te coördineren en eventuele geschillen op te lossen.

Jouw inspanningen zullen direct bijdragen aan het succes van HEROCK® Workwear - Safety footwear !

Als Customer Care medewerker in bedrijf van bedrijfskledij en veiligheidsschoenen speel je een essentiële rol in het beheren van orders vanaf invoer tot volledige uitvoering. Je bent verantwoordelijk voor het effectief beheren van klantgeschillen, het verwerken van retourzendingen, facturering, creditnota's en transport. Bovendien bied je administratieve ondersteuning aan het Sales team van jouw regio door klantgegevens te beheren en te actualiseren in ons ERP-systeem.

Je bent de schakel tussen klanten, verschillende afdelingen binnen de organisatie en het Sales team. Door heldere communicatie zorg je voor een vlotte afhandeling van klantorders en bewaak je de voortgang ervan. Je volgt acties op die besproken zijn met de klant en gaat hierover proactief terugkoppelen naar de klant / vertegenwoordiger / interne afdeling. Tijdens sales acties ga je ook zelf onze klanten actief benaderen om te kijken waar ze nog twijfelen, wat ze nog willen weten, ... Je zal proactief de klanten verwittigen bij interne fouten zodat de klant een transparante communicatie van ons krijgt en niet voor verrassingen komt te staan. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor het genereren van verkoop- en omzetstatistieken en het opvolgen van promotieacties, inclusief het opstellen en distribueren van promotiedocumenten en het onderhouden van commerciële follow-up met klanten.

Wat breng je mee ?

Heb je een bewezen track record van minstens 2 jaar in een vergelijkbare functie met een commercieel aspect (met voorkeur in de B2B-sector) ? Dat is jouw absolute troefkaart

- Je hebt een proactieve houding met het vermogen om in team te werken en doelen te bereiken, je bent hands-on en denkt graag mee met het bedrijf in termen van oplossingen.
- Je hebt een focus op een hoge servicegerichtheid in alles wat je doet.
- Je houdt van directe en duidelijke communicatie.
- Een passie voor verantwoordelijkheid drijft je aan, en je gaat met ambitie en vastberadenheid te werk.
- Flexibiliteit zit in je DNA, en wanneer het er echt op aankomt, schakel je moeiteloos een versnelling hoger.
- Je beschikt over een analytisch vermogen om cijfers te interpreteren (draaitabel, verticaal zoeken, ...) en je kan na training feilloos met een ERP systeem werken
- Je hebt uitstekende mondelinge & schriftelijke communicatievaardigheden in meerdere talen, Nederlands & Frans zijn absoluut noodzakelijk en iedere andere Europese taal is een groot pluspunt.

Maar vooral heb je veel goesting om ervoor te gaan en om nieuwe zaken aan te leren, daarom nodigen wij jou uit om deel uit te maken van ons gedreven Customer Care team, waar jouw potentieel wordt gekoesterd en jouw inzet wordt beloond.

